**Карта тестовых заданий**

**Направление подготовки:** 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

**Профиль:** 44.04.02 Психологическое сопровождение образования одаренных детей

**Компетенция** **ПК-4**. Способен осуществлять психологическое консультирование и просвещение субъектов образовательного процесса по вопросам образования, развития, семейного воспитания и социальной адаптации

**Индикатор** **ПК-4.1.** Демонстрирует готовность использовать психологические знания в психолого-просветительской работе, при взаимодействии с субъектами образования; умеет осуществлять продуктивную коммуникацию с учетом индивидуальных особенностей и актуальных проблем всех субъектов образовательного процесса для решения различных психолого-педагогических задач.

**Дисциплина:** «Коммуникативная компетентность в работе педагога-психолога».

**Описание теста:**

1. Тест состоит из 75 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет 100 баллов.

4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70 % тестовых заданий (61 балл).

5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 40 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1/2 минуты.

6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

**Кодификатором** теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины».

**Комплект тестовых заданий**

**Задания закрытого типа**

**Задания альтернативного выбора**

*Выберите* ***один*** *правильный ответ*

**Простые (1 уровень)**

1 Наиболее эффективной установкой в конфликте является:

А) «Я выиграл – ты проиграл»

Б) «Я проиграл – ты проиграл»

**В) «Я выиграл – ты выиграл»**

2 Оценка уровня профессиональной подготовки и соответствия специалиста занимаемой должности, а также решение вопроса о присвоении служащему квалификационного разряда

**А) Аттестация**

Б) Проверка

В) Кадровый менеджмент

3 Верность сотрудника целям, интересам, ценностям, направленности деятельности и сохранение собственности организации:

А) Эффективность

**Б) Лояльность**

В) Исполнительность

4 Врачи, учителя, психологи, юристы, социологи, относятся к профессиям типа:

А) «Человек–знаковая система»

Б) «Человек–художественный образ»

**В) «Человек–человек»**

5 Коммуникативная компетентность прежде всего заключается:

**А) В умении изучать другого человека**

Б) В умении изучать себя

В) В знании своего дела

6 Аутопсихологическая компетентнось прежде всего заключается:

А) В умении изучать другого человека

**Б) В умении изучать себя**

В) В знании своего дела

**Средне –сложные (2 уровень)**

7 Сопоставление себя с другим, когда каждый из партнеров уподобляет себя другому, представляет собой:

А) Общение как своеобразную речевую технику

Б) Общение как взаимодействие людей

**В) Общение как познание друг друга**

8 Сторона общения, которая означает процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установлению на этой почве взаимопонимания:

**А) Перцептивная**

Б) Коммуникативная

В) Интерактивная

9 Вид общения, в процессе которого один из партнеров подавляет другого, называется:

**А) Манипулятивным**

Б) Примитивным

В) Деловым

10 Тип акцентуации, который стремится к материальному благосостоянию, но не любит трудиться; всего достигает обходными путями, поэтому старается быть в центре внимания и добиваться своих целей любой ценой:

**А) Демонстративный**

Б) Педантичный

В) Застревающий

11 Работа педагога-психолога по расширению и углублению своих знаний связана с:

А) Саморазвитием

Б) Самовоспитанием

**В) Самообразованием**

12 О педагогическом взаимодействии говорил \_\_\_, определяя зону ближайшего развития ребенка:

А) П.Я. Гальперин

**Б) Л.С. Выготский**

В) С.Л. Рубинштейн

13 Диалог между воспитателем и воспитанником не состоится без

А) Знания проблемы общения

**Б) Равенства позиций**

В) Знания друг друга

14 Формирование у учащихся творческой активности и самостоятельности предусматривают задачи:

А) Психологические

**Б) Развивающие**

В) Образовательные

15 Специалисты по компетентностному подходу считают, что общие (универсальные) компетенции должны быть педагогически целесообразным инструментом для повышения способности к

А) Овладению знаниями

**Б) Трудоустройству**

В) Исследованиям

16 В соответствии с ФГОС способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в определенной области – это:

**А) Компетенция**

Б) Профессионализм

В) Навык

17 В компетентностном подходе различают два вида требований к выпускникам: требования к профессиональной подготовленности и требования к подготовленности:

А) Производственной

**Б) Академической**

В) Профильной

18 Результаты образования – это ожидаемые и измеряемые конкретные достижения выпускников, выраженные на языке

А) Понятий

**Б) Компетенций**

В) Навыков

19 Специалисты по компетентностному подходу считают, что ситуацию разрушения единого компетентностного пространства России создает факт отсутствия: 1) универсальных (общих) компетенций; 2) профессиональных компетенций; 3) базовых знаний. Правильным ответом является:

**А) Только 1**

Б) Только 2

В) Только 3

20 Если подвергнуть анализу многочисленные дефиниции результатов образования, то можно достаточно обоснованно выделить в них ключевые слова: 1) «компетенции»; 2) «измеряемые достижения»; 3) «знания». Правильным ответом является:

А) 1,3

**Б) 1,2**

В) 1,2,3

21 В числе условий, способствующих успеху в воспитании, выделяются условия, которые: 1) создаются в учебном заведении; 2) формируются педагогами, администрацией учебного заведения; 3) создаются самими воспитанниками. Правильным ответом является:

А) 1, 2

Б) 2, 3

**В) 1, 2, 3**

22 Компетентностный подход предполагает переориентацию всего образовательного процесса на:

**А) Учащегося**

Б) Методы обучения

В) Содержание образования

**Сложные (3 уровень)**

23 Какая составляющая, согласно общепринятой в психологии точке зрения, не входит в понятие «компетентность»:

А) Знания, умения, навыки

**Б) Стаж работы**

В) Мотивы, черты характера

Г) Способы выполнения деятельности

24 Набор характеристик (общее и специальное образование, специальные навыки, знание иностранного языка, навыки работы на компьютере), которыми должен обладать «идеальный» сотрудник, занимающий определенную должность - это

А) Функциональные обязанности

**Б) Квалификационная карта компетенций**

В) Карта наблюдения

Г) Должностные обязанности

25 Компетенции можно разделить на две группы: те, которые относятся к общим (универсальным, ключевым, надпрофессиональным), и те, которые можно назвать предметно-специализированными, т.е.:

А) Общенаучными

**Б) Профессиональными**

В) Общекультурными

Г) Системными

**Задания на установление последовательности и/или соответствия**

*Установите соответствие между левым и правым столбцами.*

**Простые (1 уровень)**

26 Установите соответствие между понятиями и их определениями:

**(1В, 2А)**

1 Коммуникативные умения педагога-психолога

2 Организаторские умения педагога-психолога

А) Умения сплотить коллектив детей для выполнения поставленных задач

Б) Умение отбирать, перерабатывать и излагать информацию логично, доступно, образно, выразительно

В) Умения общаться с детьми и взрослыми

27 Установите последовательность этапов делового общения:

**(В, А,Б,Г)**

А) Выявление мотивов общения

Б) Взаимодействие

В) Установление контакта

Г) Завершение контакта

**Средне-сложные (2 уровень)**

28 Установите соответствие между понятиями и их определениями:

**(1В, 2А)**

1 Самообразование

2 Саморазвитие

А) Сознательная практическая деятельность, направленная на более полную реализацию человеком себя как личности

Б) Осознание и оценка собственных действий, психических процессов и состояний, результатов продвижения в саморазвитии

В) Целеустремленная работа по расширению и углублении своих знаний, совершенствованию имеющихся и приобретению новых навыков, умений

29 Установите соответствие между сторонами общения и их содержанием

**(1В, 2Б)**

1 Интерактивная сторона общения

2 Коммуникативная сторона общения

А) Восприятие и познание партнеров общения

Б) Обмен информацией

В)Взаимодействие

30 Соотнесите понятия с их определениями

**(1Б, 2А)**

1Компетентность

2 Компетенция

А) Стандарты, модели поведения, обеспечивающие способность к эффективной работе.

Б) Конечный результат, свидетельствующий об эффективности работы, о способности достигать цели в своей работе.

В) Отношение к делу, свойство выполнять свою работу на высоком уровне – систематически, эффективно и надежно.

31 Каждая компетенция (мотив, черта, навык, знания, социальная роль) может существовать на различных уровнях. Соотнесите компетенции с уровнями:

**(1В, 2Б)**

1 Навыки

2 Представления о самом себе

А) Бессознательный уровень

Б) Сознательный уровень

В) Поведенческий уровень

32 Соотнесите виды компетентности с их определением

**(1В, 2Б)**

1 Коммуникативная компетентность

2 Системная компетентность

А) Способность осуществлять успешное взаимодействие в ситуации конфликта.

Б) Способность перевода статичных теоретических знаний в оперативные формы практического действия.

В) Личностная характеристика, совокупность способностей, умений, психологических знаний личностных качеств, которая проявляется в различных ситуациях общения.

33 Установите соответствие между формами требований к кандидатам на занятие вакантного рабочего места и их содержанием

**(1Б, 2А)**

1. Квалификационная карта

2 Карта компетенции

А) Личностные характеристики человека, его способности к выполнению тех или иных функций, типов поведения и социальных ролей

Б) Набор квалификационных характеристик, которыми должен обладать «идеальный» сотрудник, занимающий данную должность

В) Документ, описывающий основные фукции сотрудника, занимающего данное рабочее место

34 Установите соответствие между формами требований к кандидатам на занятие вакантного рабочего места и их содержанием

**(1В, 2Б)**

1 Должностная инструкция

2 Квалификационная карта

А) Личностные характеристики человека, его способности к выполнению тех или иных функций, типов поведения и социальных ролей

Б) Набор квалификационных характеристик, которыми должен обладать «идеальный» сотрудник, занимающий данную должность

В) Документ, описывающий основные фукции сотрудника, занимающего данное рабочее место

**Сложные (3 уровень)**

35 Установите соответствие между понятиями и их определениями:

**(1В, 2А)**

1 Педагогическое общение

2 Педагогическое воздействие

А) активные действия взрослого и готовность их принять ребенком, то есть быть воспитуемым

Б) согласованная деятельность по достижению совместных целей и результатов, по решению участниками значимой для них проблемы или задачи

В) целостная система социально-психологического взаимодействия педагога и воспитуемых, содержащая в себе обмен информацией, воспитательные воздействия и организацию взаимоотношений с помощью коммуникативных средств

**Задания открытого типа**

**Задания на дополнение**

*Напишите пропущенное слово.*

**Простые (1 уровень)**

36 Компетентность – это многофункциональный инструмент измерения \_\_\_ (качества) образования.

37 Ожидаемые и измеряемые конкретные достижения обучаемых, выраженные на языке знаний, умений, навыков, способностей, компетенций, - это \_\_\_(результаты/ результат) образования

38 К числу «сквозных, интегральных умений» относятся \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(коммуникативные) умения.

39 Это обдуманный и ожидаемый результат, к которому стремится педагог-психолог в результате взаимодействия с учащимися - \_\_\_\_\_\_\_\_\_(цель).

40 Постижение эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_(эмпатия).

41 Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(идентификации).

42 Специальные техники общения направлены на снятие напряжения и включают в себя следующие приемы: предоставление партнеру возможности выговориться, предложение конкретного выхода из ситуации, общение с позиции «на равных», вербализация эмоционального состояния, активное \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(слушание)

**Средне-сложные (2 уровень)**

43 При компетентностном подходе компетенции и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(результаты) образования находятся в центре деятельности по реформированию образования

44 Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(манипулятивное) общение.

45 В конфликте наиболее эффективной является стратегия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(сотрудничества/кооперации).

46 Несоответствие словесного высказывания невербальным проявлениям – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(неконгруэнтность).

47 Встреча конфликтующих сторон для обсуждения острых вопросов и принятия решения – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(переговоры).

48 Данный вид способностей предполагают развитие навыков и умений взаимодействия с людьми и реализуются в подборе и расстановке персонала, совершенствовании структуры и функций, использовании властных полномочий, мотивации персонала и т.д. – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(организаторские) способности

49 Интерактивная сторона общения – это\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(взаимодействие).

50 Третья сторона выступает в роли судьи, принимающего решение – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(арбитраж)

51 Свод моральных норм, которому следует отдельный человек или коллектив людей – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(кодекс, этический кодекс)

52 Принятие решения о при­годности кандидатов к учебной или профессиональной деятельности на основе результатов психологических и психофизиологических испытаний называют \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(отбором, психологическим отбором)

53 Отбором называется комплекс мероприятий, позволяющий выявить лиц, наиболее пригодных по своим индивидуальным качествам и возможностям для профессиональной деятельности по конкретной \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(специальности) и на конкретной должности

54 Профессиограмма – это описание особенностей и структуры профессиональной деятельности, ее возможных действий, операций, приемов, а также основных \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(требований) к психологическим и физиологическим характеристикам специалиста

55 Расстановка кандидатов по должностям на основе результатов профессионального отбора называется\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(распределение, распределением)

56 Стратегия поведения в конфликте, для которой характерно стремление навязать свою точку зрения, свои ценности, добиться удовлетворения своих амбиций, интересов, намерений за счет другого - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(соперничество, конкуренция)

57 Описание особенностей и структуры профессиональной деятельности, ее возможных действий, операций, приемов, а также основных требований к психологическим и физиологическим характеристикам специалиста называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(профессиограмма)

58 Совокупность психологических и психофизиологических особенностей человека, необходимых и достаточных для достижения им заданной профессии, называется профессиональной \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (пригодностью)

59 Стратегия поведения в конфликте, для которой характерно как отсутствие стремления к сотрудничеству, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(избегание, уклонение)

60 Комплекс мероприятий, позволяющий выявить лиц, наиболее пригодных по своим индивидуальным качествам и возможностям для профессиональной деятельности по конкретной спциальности и на конкретной должности, называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(отбором, отбор)

61 Основными вопросами собеседования по отбору персонала являются \_\_\_\_\_\_(мотивация) и способность кандидата

62 Предусмотренное соответствующим штатом служебное место или совокупность конкретных обязанностей, которые должны выполняться тем или иным лицом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(должность)

63 Восприятие и познание других участников общения – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(перцептивная) сторона общения.

64 Обмен информацией – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(коммуникативная) сторона общения.

65 Краткая профессиональная самооценка кандидата на какую-либо вакансию – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(резюме)

66 Поиск рабочего места (должности, специальности) кандидату в соответствии с его индивидуальными способностями, знаниями, умениями и навыками – это\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подбор)

**Сложные (3 уровень)**

67 Это способности психолога-педагога внушать, с помощью твердого волевого слова добиваться нужного результата воздействия - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(суггестивные) способности.

68 Процедура формализованной систематической оценки соответствия уровня труда, качеств и потенциала личности конкретного работника требованиям выполняемой работы на данном рабочем месте за определенный период времени – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(аттестация, аттестация персонала)

69 К психолого-педагогическим качествам руководителя В.М. Шепель относит такое качество, как умение сопереживать, улавливать настроение людей, выявлять их установки и переживания. Это качество называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(эмпатией)

70 Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(аттракция)

**Карта учета тестовых заданий (вариант 1)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Компетенция | ПК-4. Способен осуществлять психологическое консультирование и просвещение субъектов образовательного процесса по вопросам образования, развития, семейного воспитания и социальной адаптации. | | | |
| Индикатор | ПК-4.1. Демонстрирует готовность использовать психологические знания в психолого-просветительской работе, при взаимодействии с субъектами образования; умеет осуществлять продуктивную коммуникацию с учетом индивидуальных особенностей и актуальных проблем всех субъектов образовательного процесса для решения различных психолого-педагогических задач. | | | |
| Дисциплина | «Коммуникативная компетентность в работе педагога-психолога». | | | |
| Уровень освоения | Тестовые задания | | | Итого |
| Закрытого типа | | Открытого типа |
| Альтернативный выбор | Установление соответствия/ последовательности | На дополнение |
| 1.1.1 (20%) | 5 | 2 | 7 | 14 |
| 1.1.2 (70%) | 17 | 7 | 24 | 48 |
| 1.1.3 (10%) | 3 | 1 | 4 | 8 |
| Итого: | 25 шт. | 10 шт. | 35 шт. | 70 шт. |

**Карта учета тестовых заданий (вариант 2)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Компетенция | ПК-4. Способен осуществлять психологическое консультирование и просвещение субъектов образовательного процесса по вопросам образования, развития, семейного воспитания и социальной адаптации. | | |
| Индикатор | ПК-4.1. Демонстрирует готовность использовать психологические знания в психолого-просветительской работе, при взаимодействии с субъектами образования; умеет осуществлять продуктивную коммуникацию с учетом индивидуальных особенностей и актуальных проблем всех субъектов образовательного процесса для решения различных психолого-педагогических задач. | | |
| Дисциплина | «Коммуникативная компетентность в работе педагога-психолога». | | |
| Уровень освоения | Тестовые задания | | |
| Закрытого типа | | Открытого типа |
| Альтернативного выбора | Установление соответствия/Установление последовательности | На дополнение |
| 1.1.1 | 1 Наиболее эффективной установкой в конфликте является:  А) «Я выиграл – ты проиграл»  Б) «Я проиграл – ты проиграл»  **В) «Я выиграл – ты выиграл»**  2 Оценка уровня профессиональной подготовки и соответствия специалиста занимаемой должности, а также решение вопроса о присвоении служащему квалификационного разряда  **А) Аттестация**  Б) Проверка  В) Кадровый менеджмент  3 Верность сотрудника целям, интересам, ценностям, направленности деятельности и сохранение собственности организации:  А) Эффективность  **Б) Лояльность**  В) Исполнительность  4 Врачи, учителя, психологи, юристы, социологи, относятся к профессиям типа:  А) «Человек–знаковая система»  Б) «Человек–художественный образ»  **В) «Человек–человек»**  5 Коммуникативная компетентность прежде всего заключается:  **А) в умении изучать другого человека**  Б) в умении изучать себя  В) в знании своего дела  6 Аутопсихологическая компетентнось прежде всего заключается:  А) В умении изучать другого человека  **Б) В умении изучать себя**  В) В знании своего дела | 26 Установите соответствие между понятиями и их определениями:  **(1В, 2А)**  1 Коммуникативные умения педагога-психолога  2 Организаторские умения педагога-психолога  А) Умения сплотить коллектив детей для выполнения поставленных задач  Б) Умение отбирать, перерабатывать и излагать информацию логично, доступно, образно, выразительно  В) Умения общаться с детьми и взрослыми  27 Установите последовательность этапов делового общения:  **(В, А,Б,Г)**  А) Выявление мотивов общения  Б) Взаимодействие  В) Установление контакта  Г) Завершение контакта | 36 Компетентность – это многофункциональный инструмент измерения \_\_\_ (качества) образования.  37 Ожидаемые и измеряемые конкретные достижения обучаемых, выраженные на языке знаний, умений, навыков, способностей, компетенций, - это \_\_\_(результаты/ результат) образования  38 К числу «сквозных, интегральных умений» относятся \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(коммуникативные) умения.  39 Это обдуманный и ожидаемый результат, к которому стремится педагог-психолог в результате взаимодействия с учащимися - \_\_\_\_\_\_\_\_\_(цель).  40 Постижение эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_(эмпатия).  41 Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(идентификации).  42 Специальные техники общения направлены на снятие напряжения и включают в себя следующие приемы: предоставление партнеру возможности выговориться, предложение конкретного выхода из ситуации, общение с позиции «на равных», вербализация эмоционального состояния, активное \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(слушание) |
| 1.1.2 | 7 Сопоставление себя с другим, когда каждый из партнеров уподобляет себя другому, представляет собой:  А) Общение как своеобразную речевую технику  Б) Общение как взаимодействие людей  **В) Общение как познание друг друга**  8 Сторона общения, которая означает процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установлению на этой почве взаимопонимания:  **А) Перцептивная**  Б) Коммуникативная  В) Интерактивная  9 Вид общения, в процессе которого один из партнеров подавляет другого, называется:  **А) Манипулятивным**  Б) Примитивным  В) Деловым  10 Тип акцентуации, который стремится к материальному благосостоянию, но не любит трудиться; всего достигает обходными путями, поэтому старается быть в центре внимания и добиваться своих целей любой ценой:  **А) Демонстративный**  Б) Педантичный  В) Застревающий  11 Работа педагога-психолога по расширению и углублению своих знаний связана с:  А) Саморазвитием  Б) Самовоспитанием  **В) Самообразованием**  12 О педагогическом взаимодействии говорил \_\_\_, определяя зону ближайшего развития ребенка:  А) П.Я. Гальперин  **Б) Л.С. Выготский**  В) С.Л. Рубинштейн  13 Диалог между воспитателем и воспитанником не состоится без  А) Знания проблемы общения  **Б) Равенства позиций**  В) Знания друг друга  14 Формирование у учащихся творческой активности и самостоятельности предусматривают задачи:  А) Психологические  **Б) Развивающие**  В) Образовательные  15 Специалисты по компетентностному подходу считают, что общие (универсальные) компетенции должны быть педагогически целесообразным инструментом для повышения способности к  А) Овладению знаниями  **Б) Трудоустройству**  В) Исследованиям  16 В соответствии с ФГОС способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в определенной области – это:  **А) Компетенция**  Б) Профессионализм  В) Навык  17 В компетентностном подходе различают два вида требований к выпускникам: требования к профессиональной подготовленности и требования к подготовленности:  А) Производственной  **Б) Академической**  В) Профильной  18 Результаты образования – это ожидаемые и измеряемые конкретные достижения выпускников, выраженные на языке  А) Понятий  **Б) Компетенций**  В) Навыков  19 Специалисты по компетентностному подходу считают, что ситуацию разрушения единого компетентностного пространства России создает факт отсутствия: 1) универсальных (общих) компетенций; 2) профессиональных компетенций; 3) базовых знаний. Правильным ответом является:  **А) Только 1**  Б) Только 2  В) Только 3  20 Если подвергнуть анализу многочисленные дефиниции результатов образования, то можно достаточно обоснованно выделить в них ключевые слова: 1) «компетенции»; 2) «измеряемые достижения»; 3) «знания». Правильным ответом является:  А) 1,3  **Б) 1, 2**  В) 1, 2, 3  21 В числе условий, способствующих успеху в воспитании, выделяются условия, которые: 1) создаются в учебном заведении; 2) формируются педагогами, администрацией учебного заведения; 3) создаются самими воспитанниками. Правильным ответом является:  А) 1, 2  Б) 2, 3  **В) 1, 2, 3**  22 Компетентностный подход предполагает переориентацию всего образовательного процесса на:  **А) Учащегося**  Б) Методы обучения  В) Содержание образования | 28 Установите соответствие между понятиями и их определениями:  **(1В, 2А)**   1. Самообразование 2. Саморазвитие   А) Сознательная практическая деятельность, направленная на более полную реализацию человеком себя как личности  Б) Осознание и оценка собственных действий, психических процессов и состояний, результатов продвижения в саморазвитии  В) Целеустремленная работа по расширению и углублении своих знаний, совершенствованию имеющихся и приобретению новых навыков, умений  29 Установите соответствие между сторонами общения и их содержанием  **(1В, 2Б)**  1Интерактивная сторона общения  2Коммуникативная сторона общения  А) Восприятие и познание партнеров общения  Б) Обмен информацией  В)Взаимодействие  30 Соотнесите понятия с их определениями  **(1Б, 2А)**  1Компетентность  2Компетенция  А) Стандарты, модели поведения, обеспечивающие способность к эффективной работе.  Б) Конечный результат, свидетельствующий об эффективности работы, о способности достигать цели в своей работе.  В) Отношение к делу, свойство выполнять свою работу на высоком уровне – систематически, эффективно и надежно  31 Каждая компетенция (мотив, черта, навык, знания, социальная роль) может существовать на различных уровнях. Соотнесите компетенции с уровнями:  **(1В, 2Б)**  1Навыки  2Представления о самом себе  А) Бессознательный уровень  Б) Сознательный уровень  В) Поведенческий уровень  32 Соотнесите виды компетентности с их определением  **(1В, 2Б)**  1 Коммуникативная компетентность  2Системная компетентность  А) Способность осуществлять успешное взаимодействие в ситуации конфликта.  Б) Способность перевода статичных теоретических знаний в оперативные формы практического действия.  В) Личностная характеристика, совокупность способностей, умений, психологических знаний личностных качеств, которая проявляется в различных ситуациях общения  33 Установите соответствие между формами требований к кандидатам на занятие вакантного рабочего места и их содержанием  **(1Б, 2А)**  1Квалификационная карта  2Карта компетенции  А) Личностные характеристики человека, его способности к выполнению тех или иных функций, типов поведения и социальных ролей  Б) Набор квалификационных характеристик, которыми должен обладать «идеальный» сотрудник, занимающий данную должность  В) Документ, описывающий основные фукции сотрудника, занимающего данное рабочее место  34 Установите соответствие между формами требований к кандидатам на занятие вакантного рабочего места и их содержанием  **(1В, 2Б)**  1 Должностная инструкция  2 Квалификационная карта  А) Личностные характеристики человека, его способности к выполнению тех или иных функций, типов поведения и социальных ролей  Б) Набор квалификационных характеристик, которыми должен обладать «идеальный» сотрудник, занимающий данную должность  В) Документ, описывающий основные фукции сотрудника, занимающего данное рабочее мест | 43 При компетентностном подходе компетенции и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(результаты) образования находятся в центре деятельности по реформированию образования  44 Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(манипулятивное) общение.  45 В конфликте наиболее эффективной является стратегия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(сотрудничества/кооперации).  46 Несоответствие словесного высказывания невербальным проявлениям – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(неконгруэнтность).  47 Встреча конфликтующих сторон для обсуждения острых вопросов и принятия решения – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(переговоры).    48 Данный вид способностей предполагают развитие навыков и умений взаимодействия с людьми и реализуются в подборе и расстановке персонала, совершенствовании структуры и функций, использовании властных полномочий, мотивации персонала и т.д. – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(организаторские) способности  49 Интерактивная сторона общения – это\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(взаимодействие).  50 Третья сторона выступает в роли судьи, принимающего решение – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(арбитраж)  51 Свод моральных норм, которому следует отдельный человек или коллектив людей – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(кодекс, этический кодекс)  52 Принятие решения о при­годности кандидатов к учебной или профессиональной деятельности на основе результатов психологических и психофизиологических испытаний называют \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(отбором, психологическим отбором)  53 Отбором называется комплекс мероприятий, позволяющий выявить лиц, наиболее пригодных по своим индивидуальным качествам и возможностям для профессиональной деятельности по конкретной \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(специальности) и на конкретной должности  54 Профессиограмма – это описание особенностей и структуры профессиональной деятельности, ее возможных действий, операций, приемов, а также основных \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(требований) к психологическим и физиологическим характеристикам специалиста  55 Расстановка кандидатов по должностям на основе результатов профессионального отбора называется\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(распределение, распределением)  56 Стратегия поведения в конфликте, для которой характерно стремление навязать свою точку зрения, свои ценности, добиться удовлетворения своих амбиций, интересов, намерений за счет другого - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(соперничество, конкуренция)  57 Описание особенностей и структуры профессиональной деятельности, ее возможных действий, операций, приемов, а также основных требований к психологическим и физиологическим характеристикам специалиста называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(профессиограмма)  58 Совокупность психологических и психофизиологических особенностей человека, необходимых и достаточных для достижения им заданной профессии, называется профессиональной \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (пригодностью)  59 Стратегия поведения в конфликте, для которой характерно как отсутствие стремления к сотрудничеству, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(избегание, уклонение)  60 Комплекс мероприятий, позволяющий выявить лиц, наиболее пригодных по своим индивидуальным качествам и возможностям для профессиональной деятельности по конкретной спциальности и на конкретной должности, называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(отбором, отбор)  61 Основными вопросами собеседования по отбору персонала являются \_\_\_\_\_\_(мотивация) и способность кандидата  62 Предусмотренное соответствующим штатом служебное место или совокупность конкретных обязанностей, которые должны выполняться тем или иным лицом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(должность)  63 Восприятие и познание других участников общения – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(перцептивная) сторона общения.  64 Обмен информацией – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(коммуникативная) сторона общения.  65 Краткая профессиональная самооценка кандидата на какую-либо вакансию – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(резюме)  66 Поиск рабочего места (должности, специальности) кандидату в соответствии с его индивидуальными способностями, знаниями, умениями и навыками – это\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подбор) |
| 1.1.3 | 23 Какая составляющая, согласно общепринятой в психологии точке зрения, не входит в понятие «компетентность»:  А) Знания, умения, навыки  **Б) Стаж работы**  В) Мотивы, черты характера  Г) Способы выполнения деятельности  24 Набор характеристик (общее и специальное образование, специальные навыки, знание иностранного языка, навыки работы на компьютере), которыми должен обладать «идеальный» сотрудник, занимающий определенную должность - это  А) Функциональные обязанности  **Б) Квалификационная карта компетенций**  В) Карта наблюдения  Г) Должностные обязанности  25 Компетенции можно разделить на две группы: те, которые относятся к общим (универсальным, ключевым, надпрофессиональным), и те, которые можно назвать предметно-специализированным, т.е.:  А) Общенаучными  **Б) Профессиональными**  В) Общекультурными  Г) Системными | 35 Установите соответствие между понятиями и их определениями:  **(1В, 2А)**  1 Педагогическое общение  2Педагогическое воздействие  А) активные действия взрослого и готовность их принять ребенком, то есть быть воспитуемым  Б) согласованная деятельность по достижению совместных целей и результатов, по решению участниками значимой для них проблемы или задачи  В) целостная система социально-психологического взаимодействия педагога и воспитуемых, содержащая в себе обмен информацией, воспитательные воздействия и организацию взаимоотношений с помощью коммуникативных средств | 67 Это способности психолога-педагога внушать, с помощью твердого волевого слова добиваться нужного результата воздействия - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(суггестивные) способности.  68 Процедура формализованной систематической оценки соответствия уровня труда, качеств и потенциала личности конкретного работника требованиям выполняемой работы на данном рабочем месте за определенный период времени – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(аттестация, аттестация персонала)  69 К психолого-педагогическим качествам руководителя В.М. Шепель относит такое качество, как умение сопереживать, улавливать настроение людей, выявлять их установки и переживания. Это качество называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(эмпатией)  70 Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(аттракция) |
| Итого: | 25 шт. | 10 шт. | 35 шт. |

**Критерии оценивания**

**Критерии оценивания тестовых заданий**

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 условным баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

**Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся** (рекомендуемая)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Процент верных ответов | Баллы |
| «удовлетворительно» | 70-79% | 61-75 баллов |
| «хорошо» | 80-90% | 76-90 баллов |
| «отлично» | 91-100% | 91-100 баллов |

**Ключи ответов**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ тестовых заданий** | **Номер и вариант правильного ответа** |  |  | **36** | качества |
| **1** | В) «Я выиграл – ты выиграл» |  |  | **37** | результаты/ результат |
| **2** | А) Аттестация |  |  | **38** | коммуникативные |
| **3** | Б) Лояльность |  |  | **39** | цель |
| **4** | В) «Человек–человек» |  |  | **40** | эмпатия |
| **5** | А) В умении изучать другого человека |  |  | **41** | идентификации |
| **6** | Б) В умении изучать себя |  |  | **42** | слушание |
| **7** | В) Общение как познание друг друга |  |  | **43** | результаты |
| **8** | А) Перцептивная |  |  | **44** | манипулятивное |
| **9** | А) Манипуляти-вным |  |  | **45** | сотрудничества/кооперации |
| **10** | А) Демонстративный |  |  | **46** | неконгруэнтность |
| **11** | В) Самообразованием |  |  | **47** | переговоры |
| **12** | Б) Л.С. Выготский |  |  | **48** | организаторские |
| **13** | Б) Равенства позиций |  |  | **49** | взаимодействие |
| **14** | Б) Развивающие |  |  | **50** | арбитраж |
| **15** | Б) Трудоустройству |  |  | **51** | кодекс/этический кодекс |
| **16** | А) Компетенция |  |  | **52** | отбором/психологическим отбором |
| **17** | Б) Академической |  |  | **53** | специальности |
| **18** | Б) Компетенций |  |  | **54** | требований |
| **19** | А) Только 1 |  |  | **55** | распределение/ распределением |
| **20** | Б) 1, 2 |  |  | **56** | соперничество/ конкуренция |
| **21** | В) 1, 2, 3 |  |  | **57** | профессиограмма |
| **22** | А) Учащегося |  |  | **58** | пригодностью |
| **23** | Б) Стаж работы |  |  | **59** | избегание/уклонение |
| **24** | Б) Квалификационная карта компетенций |  |  | **60** | отбором/отбор |
| **25** | Б) Профессиональными |  |  | **61** | мотивация |
| **26** | 1В, 2А |  |  | **62** | должность |
| **27** | В, А, Б, Г |  |  | **63** | перцептивная |
| **28** | 1В, 2А |  |  | **64** | коммуникативная |
| **29** | 1В, 2Б |  |  | **65** | резюме |
| **30** | 1Б, 2А |  |  | **66** | подбор |
| **31** | 1В, 2Б |  |  | **67** | суггестивные |
| **32** | 1В, 2Б |  |  | **68** | аттестация/ аттестация персонала |
| **33** | 1Б, 2А |  |  | **69** | эмпатией |
| **34** | 1В, 2Б |  |  | **70** | аттракция |
| **35** | 1В, 2А |  |  |  |  |